

**PLAN OPERAȚIONAL DE ACTIVITATE  
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII PENTRU ANUL DE STUDII 2016-2017  
ÎN CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN EDUCAȚIA ARTISTICĂ "ȘTEFAN NEAGA"**

Obiective	Activități	Responsabili pentru implementare	Termen	Monitorizare, evaluare, indicatori de performanță
<b><i>Obiectivul general I: Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel CEEA "Ștefan Neaga" și subdiviziuni</i></b>				
<b>1. Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea politicilor de asigurare a calității la nivel de Centru de Excelență (CE) și subdiviziuni.</b>	Selectarea și constituirea grupului de experți pentru conceptualizarea, elaborarea, aprobarea și implementarea a managementului calității la nivel instituțional și subdiviziune.	Director CEIAC	09.2016	Grupul de experți aprobat prin ordin
	Reevaluarea componenței nominale și aprobarea <i>Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)</i> .	Director CEIAC	09.2016	Componența CEIAC reevaluată și aprobată
	Reconceptualizarea, modificarea și aprobarea <i>Regulamentului de funcționare a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC)</i>	CEIAC	09.2016	Regulament reconceptualizat și aprobat
	Reconceptualizarea, și aprobarea <i>Strategiei de evaluare internă a calității în CEEA "Ștefan Neaga"</i> .	CEIAC	09.2016	Strategiei de evaluare internă a calității reconceptualizată și aprobată
	Reconceptualizarea, <i>Planului operațional anual al activităților de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității, 2016-2017</i>	CEIAC	09.2016	Plan elaborat și aprobat

<b>2. Dezvoltarea și implementarea managementului calității la nivel de CE și subdiviziuni.</b>	Realizarea studiului diagnostic al situației existente (managementului calității pe arii de activitate – management administrativ, management al procesului educațional, management al calității).	CEIAC	10.2016	Există studiul diagnostic care precizează clar situația vizînd calitatea serviciilor prestate de instituție și nevoile de formare.
	Organizarea în cadrul CEEA ”Ștefan Neaga” a cursurilor de formare continuă la Psihopedagogia artelor	CEIAC	2016-2017	Program realizat. Fise de evaluare a programului de formare profesională
	Organizarea ședințelor de informare a actorilor educaționali/beneficiarilor despre starea actuală și tendințele implementării SMC.	CEIAC	11.2016	Actorii educaționali/ beneficiarii informați cu tendințele implementării SMC
	Elaborarea și aprobarea documentelor SMC: Manualul calității, Manualul și procedurilor de evaluare internă.	Directorul CEIAC	04.2017	Proiectul Manualului calității Manualul și procedurile de evaluare, aprobate și armonizate cu politicile naționale și internaționale în domeniul calității.
	Elaborarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității, proiectării și aprobării programelor de formare profesională inițială, calității proceseselor de planificare, organizare și realizare a activităților didactico-metodice, educative și științifice la disciplinele de studii.	CEIAC	01.2017	Standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea calității serviciilor educaționale și altor servicii oferite de CE elaborate.

***Obiectivul general II: Asigurarea procesului de formare profesională cu Planuri de învățămînt și curricula din perspectiva asigurării calității învățămîntului bazat pe formare de competențe.***

<b>1. Evaluarea noilor planuri de studii</b>	Organizarea evaluării interne a Planurilor de învățămînt, la specialitățile interpretare instrumentală, dirijare corală, canto, dans cu implicarea reprezentanților tuturor actorilor și beneficiarilor.	Director adjunct instruire, CEIAC	11.2016	Planuri de învățămînt evaluate (procese-verbale).
--	--	-----------------------------------	---------	---

	Elaborarea rapoartelor de evaluare a planurilor de învățământ	Director adjunct instruire CEIAC	06.2017	Rapoarte elaborate (recenzii a planurilor de învățământ elaborate de factorii interesati).
<b>2. Evaluarea procesului de implementare a curricula de specialitate</b>	Evaluarea concordanței obiectivelor, conținuturilor și finalităților programelor de formare la specialitățile interpretare instrumentală, dirijare corală, canto, dans cu standardele naționale de calitate, CNC și cerințele prieții muncii.	CEIAC	05.2017	Evaluare efectuată ( procese verbale cu propuneri vizînd acțiuni corective-preventive pentru asigurarea calității formării competențelor profesionale la toate programele de formare.
	Evaluarea asigurării cantitative a programelor de formare profesională din cadrul CEEA ”Ștefan Neaga” cu curricula de specialitate.	CEIAC	03.2017	Evaluare cantitativă realizată (rapoarte de evaluare cu propuneri vizînd acțiuni corective-preventive pentru asigurarea procesului educațional cu curricula).
	Evaluarea calității asigurării programelor de formare profesiojală din cadrul CEEA ”Ștefan Neaga” cu instrumente curriculare utilizate în formarea specialiștilor în domeniul interpretării instrumentale și vocale	CEIAC	12.2016 05.2017	Evaluare calitativă realizată ( procese verbale cu propuneri pentru îmbunătățirea continuă a conținuturilor și instrumentelor curriculare).
<b>3. Monitorizarea procesului de implementare a curricula de specialitate.</b>	Îmbunătățirea calității proiectării și modernizării procesului de predare-învățare-evaluare.	Centrul Metodic CEIAC	2016	Dovezi vizînd formarea continuă a cadrelor didcatice.
	Chestionarea beneficiarilor direcți (elevilor) în scopul evaluării satisfacției privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale în cadrul lecțiilor teoretice și practice la disciplinele de specialitate (Specialitatea Interpretare instrumentală).	Catedre de specialitate CEIAC	11.2016 04.2017	Portofoliul de chestionare completate de elevi și cadre didactice cu privire la calitatea procesului de învățământ.
	Monitorizarea calității evaluării competențelor profesionale a produsului final ( evaluările în cadrul examenelor de promovare și absolvire( Specialitățile	Director adjunct instruire practică CEIAC	01.2017	Rapoarte cu privire la rezultatele evaluării.

	Canto, Muzicologie, Dans, Dirijat coral).		06.2017	
<b>4. Diversificarea ofertei opționale în contextul dezvoltării durabile a competențelor profesionale ale elevilor</b>	Aplicarea chestionarelor în vederea identificării opțiunilor elevilor, cadrelor didactice în contextul diversificării ofertei opționale.	Șefi de catedre CEIAC	04. 2017	Portofoliul de chestionare completate de elevi și cadre didactice cu identificarea și implementarea opțiunilor de diversificare a ofertei educaționale.

**Obiectivul general III: Implementarea calității în procesul de predare-învățare-evaluare prin prisma învățământului centrat pe elev și formare de competențe**

<b>1. Asigurarea metodică științifico-didactică a procesului de învățământ conform prevederilor curricula de specialitate centrate pe formare de competențe durabile.</b>	Elaborarea produselor curriculare (Programe curriculare, proiecte didactice, materiale auxiliare) în contextul pedagogiei competențelor pentru toate programele de formare profesională din cadrul CEEA ”Ștefan Neaga”.	Catedre Centrul metodic CEIAC	2016- 2017	Produse curriculare (proiecte de lungă durată, teste proiecte didactice, materiale auxiliare) elaborate în contextul pedagogiei competențelor.
	Estimarea impactului aplicării produselor curriculare asupra formării cantitative și calitative a competențelor și abilităților specifice.	Director adjunct pentru instruire Catedrele de specialitate CEIAC	02.2017	Rapoarte privind impactul aplicării produselor curriculare asupra formării competențelor specifice ale elevilor.
<b>2. Proiectarea și realizarea evaluării rezultatelor formării competențelor profesionale ale elevilor.</b>	Evaluarea satisfacției partenerilor educaționali (agenți economici, părinți) cu privire la competențele profesionale a specialiștilor formați în CEEA ”Ștefan Neaga”.	Director adjunct instruire CEIAC	11.2016	Fișe de evaluare a competențelor elevilor.

**Obiectivul general IV: Promovarea ofertei educaționale prin recrutarea la studii, monitorizarea activităților educaționale și obținerea certificării elevilor/ evaluarea în carieră**

<b>1. Promovarea serviciilor de marketing în scopul identificării priorităților pentru studii în CEEA ”Ștefan Neaga”.</b>	Realizarea studiului diagnostic al necesităților pieții muncii și al nevoilor de formare profesională a beneficiarilor.	Comisia de admitere Șefi secții CEIAC	04.2017	Studiu diagnostic efectuat.
	Evaluarea asigurării CEEA ”Ștefan Neaga” cu mijloace/ mecanisme de comunicare (mass-media școlară, panoul informativ, site-ul, sistemul de	Director Responsabil de site-ul CEEA ”Ștefan Neaga”	12.2016	Evaluare realizată (raport privind asigurarea cu mijloace/mecanisme moderne

	informare publică, sondaje, expunerea și argumentarea opiniilor în instituțiile școlare etc.) în scopul promovării imaginii pozitive a instituției.	CEIAC		de comunicare
	Evaluarea sistemului de parteneriat cu organele decizionale (Ministerul Culturii) și agenții economici din domeniu în asigurarea calității încadrării tinerilor specialiști în câmpul muncii.	Director adjunct instruire CEIAC	04.2017	Număr de activități/elevi antrenați în întrunirile cu organele decizionale și agenții economici.
<b><i>Obiectivul general V: Asigurarea procesului de învățămînt cu personal didactic și managerial competent și competitiv, în contextul promovării pedagogiei competențelor, curricula de specialitate modernizată și necesităților profesionale individuale și instituționale</i></b>				
<b>1. Planificarea resurselor umane.</b>	Elaborarea și aprobarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității evaluării competențelor resurselor umane: cadre manageriale, didactice, personal auxiliar.	CEIAC	03.2017	Elaborate standard și indicatori de performanță pentru evaluarea competențelor resurselor umane.
<b>2. Recrutarea și selecția cadrelor didactice performante.</b>	Evaluarea activității administrației CEEA ”Ștefan Neaga” în elaborarea criteriilor și instrumentelor manageriale specifice de recrutare și selecție a cadrelor didactice competente la locurile vacante.	CEIAC	05.2017	Portofoliu cu criterii și instrumente manageriale specifice pentru recrutarea și selecția resurselor umane.
<b>3. Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale.</b>	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogia artelor, specialitate, management.	CEIAC	06.2017	Număr de cadre didactice formate la modulul Psihopedagogia artelor și Disciplini de specialitate.
	Studierea satisfacției cadrelor didactice de cursurile de formare profesională continuă la care au participat.	<i>Centrul metodic CEIAC</i>	06.2017	Chestionare/ rapoarte despre impactul formării profesionale continuă a cadrelor didactice în dezvoltarea profesională.
<b>5. Evaluarea personalului didactic și</b>	Evaluarea activității științifice și promovării experienței inovative a cadrelor didactice.	CEIAC	11.2016	Rapoarte despre impactul activității științifice și

<b>managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale.</b>				promovării experienței inovative în asigurarea calității formării specialiștilor.
	Monitorizarea progreselor fiecărui cadru didactic/managerial în raport cu rezultatele evaluării.	Centrul metodic CEIAC	2016-2017	Planuri individuale/fișe de monitorizare a progreselor fiecărui cadru didactic.
	Evaluarea organizării și realizării procesului de susținere a gradelor didactice.	CEIAC	03.2017	Evaluare realizată.

**Obiectivul general VI: Crearea mediului de învățare formativ, sigur, armonios, plăcut, stimulat, incluziv, sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor**

<b>1. Asigurarea continuă a mediului fizic favorabil de învățare.</b>	Evaluarea pregătii tehnice, sanitaro-igienice și medicale a CEEA "Ștefan Neaga" pentru desfășurarea procesului educațional.	CEIAC	09.2016 01.2017	Documentația tehnică, sanitaro-igienică și medicală evaluată.
	Studierea situației cu privire la modernizarea blocului de studii și auxiliare al CEEA "Ștefan Neaga" conform principiilor ergonomice, tehnicii securității și cerințelor sanitaro-igienice în vigoare.	Director Director adjunct gospodărie Șefi de catedra CEIAC	10-11. 2016	Situație studiată (Caiet de sarcini pentru efectuarea priectului de renovare) Aviz licitație publică renovare
	Evaluarea dotării și modernizării cu echipamente didactice, tehnologice moderne necesare procesului de predare-învățare-evaluare în CEEA "Ștefan Neaga"	CEIAC	02. 2017	Evaluare realizată. (raport privind nivelul de dotare cu echipamente a cabinetelor, laboratoarelor, atelierelor).
	Studierea satisfacției beneficiarilor/locatarilor vizînd condițiile de trai în cămine.	CEIAC Director adjunct educație	11.2016	Studiu realizat (raport privind condițiile de trai în cămin).
<b>2. Asigurarea accesului fiecărui elev la resurse adecvate de învățare.</b>	Evaluarea Dosarului informațional pe programe de formare profesională.	CEIAC	12.2016	Dosar informațional evaluat (raport privind calitatea Dosarului informațional pe programe de formare profesională)
	Evaluarea serviciilor bibliotecii în asigurarea	CEIAC	02.2017	Rapoarte cu privire la

	elevilor cu literatură didactică de specialitate.			serviciile bibliotecare vizînd asigurarea cu resurse de specialitate.
	Studierea satisfacției beneficiarilor direcți-elevilor/cadrelor didactice vizînd calitatea și accesul la resurse adecvate de predare-învățare-evaluare.	Biblioteca Catedre CEIAC	04. 2017	Rapoarte privind impactul calității resurselor de predare-învățare-evaluare în formarea competențelor profesionale.
	Pilotarea procesului și a Manualului de autoevaluare la compartimentul ”Monitorizarea procesului de evaluare a învățării/predării” (elementul 9 al manualului).	CEIAC	11.16	Compartiment pilotat. Raport privind rezultatele pilotării.
<b>3. Asigurarea procesului de formare cu mijloace și instrumente didactice de predare-învățare-evaluare orientate spre elev și formarea de competențe</b>	Evaluarea activității șefilor de catedră în asigurarea traseului individual de formare a specialistului.	CEIAC	05.2017	Evaluare realizată ( raport privind asigurarea traseului individual de dezvoltare pentru fiecare elev).
	Evaluarea activității cadrelor didactice în stimularea autoinstruirii, autoformării, autoinformării, autoevaluării elevilor, conform calificării.	Catedrele de specialitate CEIAC	05. 2017	Evaluare realizată. (exemple/dovezide stimulare a activității elevilor - numărul de elevi , participări la concursuri de specialitate, festivaluri, acțiuni cultural artistice conferințe, mese rotunde, formatori etc.)

***Obiectivul general VII: Promovarea unui sistem de comunicare instituțională eficientă care asigură transparența internă și publică cu privire la activitatea CEEA***

<b>1. Perfecționarea sistemului de comunicare</b>	Dezvoltarea sistemului de informare a factorilor interni și externi interesați de calitatea procesului de	Director CEIAC	2016- 2017	Sistem de informare a factorilor interni și externi
---	---	-------------------	---------------	---

<b>organizațională eficientă</b>	formare a specialiștilor			interesați de calitatea procesului de învățământ implementat și dezvoltat.
	Asigurarea conexiunii inverse permanente între toți actorii educaționali din cadrul <i>CEEAA "Ștefan Neaga"</i>	Consiliul de administrație CEIAC	2016-2017	Conexiune implementată (afișiere, ședințe de informare, rezultate ale anchetării pe diverse probleme.
	Proiectare-monitorizare-evaluarea acțiunilor privind funcționarea sistemului de transparență informațională în <i>CEEAA "Ștefan Neaga"</i> (plasarea informațiilor pe pagina web, accesul la conținutul programelor de formare profesională, la bazele de date cu privire la rezultatele evaluărilor curente, sumativ, finale).	Șefii de catedre, CEIAC	2016-2017	Activitate realizată. (transparența decizională și accesibilitatea sistemului de comunicare asigurat)