

IP Centrul de Excelență în Educația Artistică „ȘTEFAN NEAGA”

Secția pentru Asigurarea Calității

FORMULAR DE RAPORTARE A PROBLEMELOR

În scopul realizării productive a Controlului Intern Managerial (CIM) al instituției, Secția pentru asigurarea calității furnizează un canal sigur de raportare pentru angajații, elevii, părinți, agenți economici ai Centrului de Excelență în Educația Artistică „Ștefan Neaga”, care își doresc să sesizeze nereguli/probleme sau să raporteze un fapt ilegal (fraudă/act de corupție/situație de discriminare) actual sau suspectat. Acest formular se utilizează pentru a facilita o comunicare confidențială.

Responsabilul pentru gestionarea formularului este șeful de secție pentru asigurarea calității.

Angajații și beneficiarii (elevii, părinții, agenți economici) pot comunica responsabilului neregulile/suspiciunile de fraudă/actele de corupție sau de discriminare/excepțiile sau erorile, după care acesta aduce la cunoștință informația către directorul instituției.

Reclamațiile din partea beneficiarilor instituției sunt utilizate ca mijloace pentru a identifica sau a corecta dificultățile de control intern managerial, la fel și pentru participarea acestora în asigurarea și îmbunătățirea calității.

Pentru a direcționa sesizarea dvs. către managerul respondent, introduceți preocupările, problemele sau declarația dvs. privind situația raportată aici:

<https://forms.gle/MPscYU7XNhaiCaTg9>

Pentru a primi un răspuns la sesizare timp de 14 zile calendaristice, furnizați informații solicitate pentru a fi contactat în format electronic (e-mail).

INFORMAȚIA PRIVIND CANALELE DE RAPORTARE

Ca urmare a angajamentului CEEA „Ștefan Neaga” față de Strategia de asigurare a calității, toți angajații și beneficiarii (elevii, părinții, agenți economici) trebuie să își asume angajamentul fundamental de a face lucrurile corect și de a ști când să adreseze întrebări sau să sesizeze o preocupare. Dacă un angajat/beneficiar nu este sigur cu privire la cel mai adecvat curs al acțiunii, există resurse implementate pentru a-i veni în ajutor. Preocupările pot fi sesizate în formă verbală sau scrisă șefilor de catedră, șefilor de secție, directorilor adjuncți, unui membru al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității, al Consiliului de Etică sau Secției Resurse umane. Angajații/beneficiarii trebuie să se simtă în siguranță atunci când sesizează o preocupare și au responsabilitatea de a raporta încălcările sau faptele ilicite actuale sau suspectate. CEEA „Ștefan Neaga” interzice represaliile împotriva celor care raportează sau participă cu bună credință la o anchetă/ chestionar care vizează fapte ilicite suspectate. CEEA „Ștefan Neaga” se asigură că cei care sesizează o problemă sau raportează fapte ilicite suspectate sau actuale pot face acest lucru fără teama de a suferi represalii. CEEA „Ștefan

Neaga” crede într-un mediu de lucru deschis și onest, în care angajații și beneficiarii au dreptul să-și expună preocupările.

În cazul în care o persoană își dorește să sesizeze o preocupare sau să înainteze un raport în mod anonim, există canalul de comunicare implementat special în acest scop: FORMULAR DE RAPORTARE A PROBLEMELOR.

- ❖ Acest formular este un mijloc alternativ de comunicare a problemelor legate de activitatea dvs. către Secția pentru asigurarea Calității a CEEA „Ștefan Neaga” sau către conducerea Centrului. Aveți opțiunea de a vă păstra anonimitatea și de a nu vă dezvălui numele.
- ❖ Transmiteți acest formular completând toate rubricile propuse. Formularul se consideră valabil doar în urma indicării a adresei electronice a solicitantului.
- ❖ Secția pentru asigurarea calității a CEEA „Ștefan Neaga” va revizui acest formular și va analiza preocupările dvs., iar dacă este cazul va desfășura o anchetă. Timp de 14 zile calendaristice veți primi un răspuns, în funcție de informațiile de contact (e-mail) pe care le-ați furnizat.
- ❖ Datele de acces la acest formular sunt furnizate pe site-ul web al instituției și accesibile pe avizierele instituției.

Preocupările sesizate prin acest canal de comunicare vor fi studiate și transmise către directorul instituției, care va analiza cazul și va implica subdiviziunea corespunzătoare, după caz. Un răspuns va fi expediat în funcție de informațiile de contact pe care le-ați indicat. Toate informațiile personale pe care le indicați sunt furnizate în mod voluntar. În funcție de natura preocupării dvs. sau a investigației, este posibil ca noi să vă solicităm informații personale suplimentare, însă dvs. puteți alege dacă furnizați sau nu aceste informații suplimentare. Însă trebuie să înțelegeți că acestea pot afecta capacitatea noastră de a da curs reclamației dvs. Informațiile personale pe care le furnizați vor fi folosite numai în următoarele scopuri: (1) pentru a da curs preocupării dvs.; (2) în scopuri statistice și de raportare după ce toate informațiile de identificare sunt eliminate și într-o formă agregată; (3) în măsura în care acestea sunt solicitate prin lege. Toate comunicările cu Secția pentru asigurarea calității, inclusiv acest formular, sunt confidențiale.

Formularul de raportare a problemelor poate fi accesat aici:

