

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN EDUCAȚIE ARTISTICĂ ȘTEFAN NEAGA



„Aprobat”  
Consiliul de administrație  
proces-verbal nr. \_\_\_ din \_\_\_\_\_  
Director interimar \_\_\_\_\_Manoilă Iana

**PLAN OPERAȚIONAL DE ACTIVITATE**  
**A SECȚIEI PENTRU ASIGURARE A CALITĂȚII ȘI A COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**  
**ANUL DE STUDII 2023 - 2024**

Șefă de secție pentru asigurarea calității, responsabilă CEIAC

Natalia BLÎNDU \_\_\_\_\_

## Obiectivele strategice ale CEIAC

- I. Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente, dezvoltarea și completarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calificativ și eficient;
- II. Dezvoltarea, optimizarea și eficientizarea activităților educaționale prin mijloacele relevante de autoevaluare;
- III. Implicarea cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului de management al calității;
- IV. Asigurarea transparenței a sistemului intern de asigurare a calității;
- V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor și a proiectelor comunitare pentru promovarea imaginii instituției.

### 1. Domeniul funcțional: MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

- *OBIECTIVUL STRATEGIC I. Evaluarea instrumentelor de monitorizare și control intern existente, dezvoltarea și completarea lor, în vederea asigurării unui management instituțional calificativ și eficient.*

Obiective specifice	Activități planificate	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță	Modalități de evaluare
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Revizuirea și aprobarea componentei CEIAC	septembrie	Director interimar	Componenta CEIAC	Ordinul componentei CEIAC Proces verbal CP
	Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru ai comisiei	septembrie	Șefă secție asigurarea calității	Activitatea comisiei în instituție	Realizarea responsabilităților individuale
	Revizuirea, completarea și îmbunătățirea actelor și a documentației CEIAC	Septembrie-iunie	Șefă secție asigurarea calității, CEIAC	Documentația CEIAC revizuită <i>Nomenclatorul strategiilor/regulam entelor și codificarea lor</i>	Portofoliul CEIAC Nomenclatorul aprobat
	Revizuirea Manualului calității	Septembrie-decembrie	Șefă secție asigurarea calității, CEIAC	Manualul calității revizuit, reactualizat	Manual aprobat CA, Portofoliul CEIAC

	Elaborarea <i>Planului de acțiuni al CEIAC pentru anul de studii 2022-2023</i>	septembrie	Șefă secție asigurarea calității	Diseminarea Planului de acțiuni	Planul aprobat CA Portofoliul CEIAC, Avizierul comisiei
	Elaborarea <i>Raportului de evaluare internă a calității pentru anul de studii 2022-2023</i>	Septembrie - octombrie	Coordonatorul și membrii CEIAC	Identificarea punctelor forte și slabe ale instituției în baza rapoartelor anuale de evaluare internă pe programe de formare profesională	Proces verbal CEIAC, Raportul de autoevaluare aprobat CEIAC
	Afișarea Raportului de autoevaluare pe site-ul CEEA	noiembrie	Șefă secție asigurarea calității, Administratorul site-ului	Diseminarea raportului de autoevaluare	Raportului de autoevaluare aprobat și publicat pe pagina web
	Elaborarea și aprobarea <i>Planului de învățământ pentru anul de studii 2023-2024</i>	octombrie	Șefă secție asigurarea calității, CEIAC	Planul de îmbunătățire Analiza SWOT Diseminarea planului	Planul aprobat
	Elaborarea și aprobarea <i>Planului operațional pe anul de studii 2023-2024</i>	septembrie	Șefă secție asigurarea calității, CEIAC	Diseminarea planului	Planul aprobat CA Portofoliul CEIAC
	Stabilirea tematicii și graficul ședințelor de lucru ale CEIAC	septembrie	CEIAC Șefă secție asigurarea calității	Tematica ședințelor aprobată CEIAC	Procesele verbale ale CEIAC
	Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru CEIAC	Septembrie-iunie	CEIAC	Ședințele CEIAC organizate conform tematicii și Regulamentului CEIAC	Registrul proces-verbale, portofoliul CEIAC

	Completarea portofoliului CEIAC și inițierea <i>Raportului de autoevaluare internă</i>	Mai-iunie	Șefă secție Asigurarea calității	Portofoliul CEIAC completat	Portofoliul CEIAC
	Prezentarea și analiza Raportului de activitate a CEIAC în cadrul CP, CA	Ianuarie iunie	Șefă secție Asigurarea calității	Identificarea punctelor forte și slabe în activitatea CEIAC	Raportul validat de CP Portofoliul CEIAC
	Elaborarea procedurilor necesare, revizuirea și aprobarea celor existente	Septembrie - iunie	CEIAC	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Aprobarea procedurilor, aplicarea, analiza rezultatelor
	Monitorizarea procedurilor elaborate de CEIAC	Decembrie iunie	Șefă secție Asigurarea calității CEIAC	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor	Nota informativă
	Actualizarea panoului CEIAC din instituție	semestrial	Șefă secție Asigurarea calității	Informarea părților interne și externe privind activitatea CEIAC	Vizualizarea informației
	Elaborarea și aprobarea a <i>Strategiei de dezvoltare instituțională</i>	Septembrie- decembrie	Director interimar, Grupul de lucru, Șefă secție Asigurarea calității	Elaborarea Strategiei	Strategia aprobată MEC
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare prin aplicarea metodei SWOT	Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității privind activitatea instituției și a procesului educațional	Decembrie iunie	CEIAC Șefi de catedră Cadrele didactice Șefă secție Asigurarea calității	Identificarea punctelor forte și slabe	Analiza SWOT (per catedră) Raportul analitic Modificarea Planului de îmbunătățire
Îmbunătățirea unor activități ale	Analiza activităților din instituție în vederea	Septembrie - iunie	Membrii CEIAC Șefă secție	Îmbunătățirea activității instituției	Procedurile de asigurare a calității

instituției prin aplicarea noilor proceduri	determinării unor noi proceduri de asigurare a calității		Asigurarea calității	prin aplicarea procedurilor	aprobate CA și aplicate de personalul instituției
	Elaborarea și aplicarea procedurilor				

## 2. Domeniul funcțional: PROCESUL EDUCAȚIONAL

➤ *OBIECTIVUL STRATEGIC II. Dezvoltarea, optimizarea și eficientizarea activităților educaționale prin mijloacele relevante de autoevaluare.*

<b>Obiective specifice</b>	<b>Activități planificate</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Modalități de evaluare</b>
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	Evaluarea calității inițierii a procesului didactic: întocmirea proiectării anuale conform legislației în vigoare și a curriculum-ului, a planurilor de activitate, etc.	Septembrie	Director adjunct instruire Șefi de catedre CEIAC	Proiectări anuale îmbunătățite, Creșterea calității procesului didactic	Proiectările anuale de lungă durată aprobate Portofoliile catedrelor
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în raport cu documentele strategice ale instituției	Septembrie	Director interimar Director adjunct instruire Șefă secție Asigurarea calității	Planurile de activitate elaborate și realizate în corespundere cu actele interne	Planurile de activitate aprobate Portofoliile subdiviziunilor
Asigurarea aplicării adecvate a metodelor participativ active a 90% din cadrele didactice la toate programele	Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore	Conform graficului stabilit	Directori adjuncți Șefă secție Asigurarea calității Șefi de catedre	Lecțiile demonstrative  90 % profesori folosesc adecvat strategiile didactice de predare-învățare-	Unitățile de învățare proiectate utilizând metode centrate pe elev Fișe de observare a lecției Fișă-raport de

				evaluare centrate pe elev	monitorizare internă a procesului de predare-învățare
Analiza rezultatelor elevilor la evaluările inițiale/curente/sumative	Realizarea evaluărilor inițiale și stabilirea măsurilor de remediere	septembrie	Directori adjuncți Șefă secție Asigurarea calității Șefi de catedre Cadrele didactice	Instrumentele de evaluare utilizate	Portofoliile cadrelor didactice/catedrelor Borderourile Rapoarte
	Elaborarea și aprobarea Raportului privind rezultatele ale evaluărilor inițiale și a măsurilor de remediere	Octombrie - noiembrie		Instrumentele de evaluare Identificarea punctelor tari și slabe	Raportului privind rezultatele ale evaluărilor inițiale aprobat CA Portofoliul CEIAC
	Realizarea evaluărilor formative și sumative în conformitate cu proiectările de lungă durată, curricula	Conform proiectărilor de lungă durată, orar sesiune	Director adjunct instruire Șefi secție Șefi de catedră Cadrele didactice	Reducerea abandonului școlar	Instrumentele de evaluare Portofoliile profesorilor/catedrelor Baza de date
Monitorizarea frecvenței notării și absenteismul	Analiza frecvenței notării elevilor, a absenteismului și abandonului școlar	Noiembrie martie	Director adjunct instruire Șefi secție	Reducerea absenteismului	Cataloagele grupelor Rapoartele șefilor de secție Proces verbal CA
	Analiza rezultatelor semestriale la învățatură, frecvență și abandonul școlar	Ianuarie Iunie		Îmbunătățirea situației reușitei și a frecvenței	SIME Raportul șefi secție Proces verbal CD
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare inițială/curentă/sumativă Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar pe discipline de studii	Iunie	Cadrele didactice Șefi de catedre CEIAC	Progresul școlar	Rapoartele statistice Cataloage SIME

3. Domeniul funcțional: RESURSE UMANE

➤ **OBIECTIVUL STRATEGIC III.** *Implicarea cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar, a elevilor și a părinților în implementarea sistemului de management al calității.*

<b>Obiective specifice</b>	<b>Activități planificate</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Modalități de evaluare</b>
Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației	Implicarea cadrelor didactice în activități de formare continuă privind aplicarea metodelor activ-participative Colaborarea CEIAC și CMSȘ	Conform graficului aprobat	Șef secție Formare continuă Cadre didactice CEIAC CMSȘ	Formarea continuă a cadrelor didactice Îmbunătățirea procesului de predare-învățare	CertIFICATELE DE PARTICIPARE CV-ul profesorilor
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici	Conform planului de activitate al CEIAC	Director adjunct instruire, Șefi catedre Cadre didactice CEIAC	Eficiența organizării seminarelor, training-urilor	Planul de activitate al CEIAC CertIFICATELE DE FORMARE CV-ul profesorilor
	Evaluare anuală a cadrelor didactice	Mai-iunie	Director adjunct instruire, Șefi catedre Cadre didactice CEIAC	Dezvoltarea culturii calității în echipa cadrelor didactice	Fișe de evaluare anuală Proces verbal
	Desfășurarea activității de mentorat	Septembrie - iunie	Șefi catedre Profesori mentori CEIAC	Toți profesorii tinerii specialiști vor fi îndrumați de mentori	Plan de acțiuni Fișe observare a lecției Portofoliile profesorilor
Determinarea gradului de satisfacție a personalului, a	Aplicarea și interpretarea chestionarelor privind gradul de satisfacție a personalului, a elevilor,	Noiembrie-decembrie mai-iunie	CEIAC	Determinarea gradului de satisfacție	Raportul de analiză a chestionarelor

elevilor, părinților și partenerilor	părinților și partenerilor Interpretarea și analiza a rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC				
	Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției în baza chestionarelor				
	Elaborarea Raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere				
	Studierea satisfacției elevilor privind desfășurarea stagiilor de practică	În timpul practicii+2 săptămâni	Director adjunct pe practică Cadre didactice CEIAC	Eficiența stagiilor de practică 90% din elevi chestionați sunt satisfăcuți	Raportul prezentat cu concluzii despre succese, dificultăți și măsuri de îmbunătățire
	Intensificarea activităților de colaborare cu Consiliul elevilor privind satisfacția beneficiarilor de condițiile în sălile de ocupație, implicarea elevilor în activitățile extracurriculare, nivelul de acoperire WI-FI	lunar	CEIAC Consiliul elevilor		
	Activarea formularului cu acces liber pentru CD, elevi și părinți privind calitatea procesului educațional	septembrie	Șefă secție Asigurarea calității	Colectarea părerilor independente și anonime	Informarea comunității CEEA Formulare completate
	Studierea satisfacției partenerilor/agenților economici privind desfășurarea stagiilor de	În timpul practicii+2 săptămâni	Director adjunct pe practică Cadre didactice CEIAC	Calitatea organizării practicii	Raportul prezentat cu concluzii despre succese, dificultăți și măsuri de



	practică				îmbunătățire
Implicarea părinților în implementarea mecanismelor de asigurare a calității	Organizarea ședințelor cu părinții	Semestrial/la necesitate	Director adjunct pe instruire Șefi de secție Profesori Diriginti	Numărul de părinți participanți	Portofoliile diriginților
Recrutarea și selecția cadrelor didactice competente	Evaluarea activității administrației CEEA în elaborarea criteriilor și instrumentelor manageriale de recrutare și selecție a CD competente la locurile vacante	mai	Secția resurse umane CEIAC	Numărul cadrelor didactice competente și cu performanțe angajați	Portofoliul cu criterii și instrumente manageriale relevante

#### 4. Domeniul funcțional: INFRASTRUCTURA

➤ *OBIECTIVUL STRATEGIC IV. Asigurarea transparenței a sistemului intern de asigurare a calității.*

<b>Obiective specifice</b>	<b>Activități planificate</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Modalități de evaluare</b>
Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției	Publicarea pe site-ul al instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber	semestrial	Administrator site CEIAC	Reactualizarea informațiilor	Site-ul instituției
	Evaluarea și eficientizarea mijloacelor/mecanismelor de comunicare instituțională	lunar		Diseminarea informației corporative rapid și accesibil	Panourile, avizierele, mass-media, sistemul de informare publică, site-ul instituției
Monitorizarea căminului	Colectarea feedback-ului în vederea gradului de satisfacție al elevilor și a părinților privind condițiile oferite în cămin	semestrial	Director adjunct Profesori Intendant	Nivelul înalt de satisfacție	Analiza chestionarelor

5. Domeniul funcțional: DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR EDUCAȚIONALE

➤ *OBIECTIVUL STRATEGIC V. Susținerea, dezvoltarea și promovarea parteneriatelor și a proiectelor comunitare pentru promovarea imaginii instituției.*

<b>Obiective specifice</b>	<b>Activități planificate</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Modalități de evaluare</b>
Popularizarea activităților privind asigurarea calității procesului educațional al instituției	Documentarea și informarea personalului instituției cu actele normative privind asigurarea calității în CEEA	semestrial	Șefă secției Asigurarea calității	95-100% din personal și elevi să fie informați cu actele normative privind asigurarea calității	Completarea portofoliului CEIAC
	Organizarea seminarelor, meselor rotunde, training-urilor cu personalul didactic și nedidactic pe subiectul asigurării calității	Semestrial	Șefă secție Asigurarea calității CEIAC	Îmbunătățirea calității procesului educațional	Numărul de participanți
Extinderea parteneriatelor între CEEA și instituțiile de învățământ din RM și din alte țări	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriatelor locale, naționale și internaționale	anual	Director interimar Director adjunct instruire	Creșterea numărului de parteneriate Schimbul de experiență între elevi și profesori	Contracte noi de colaborare
	Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul educațional cu alte instituții de învățământ				